

Algemene voorwaarden en klachtenregeling

Algemene betalingsvoorwaarden NIP

1. Deze algemene betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoek- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de psycholoog* en de cliënt.
2. Alle door de psycholoog gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen dienen te worden voldaan binnen dertig dagen na de datum van verzending van de declaratie. De cliënt kan betaling niet achterwege laten met enig beroep op verrekening.
3. Indien door de cliënt aan de psycholoog machtiging is verleend tot bank- of giro-incasso dan wel aan de psycholoog een getekende acceptgiro betalings- opdracht is afgegeven, dan wordt hiervan eerst op of omstreeks de twintigste dag na de datum, vermeld op de declaratie, gebruik gemaakt.
4. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan of indien binnen tien dagen na de onder 3 bedoelde handeling geen betaling wordt ontvangen, is de cliënt in verzuim zonder dat daartoe een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. De cliënt is alsdan over het openstaande bedrag aan de psycholoog de wettelijke rente verschuldigd zolang hij/zij in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen.
5. De psycholoog is in het hier vóór onder 4 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt. De buiten- gerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste vijftien procent van het te vorderen bedrag met een minimum van € 113,45.

Gedeponeerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam op 28 augustus 2000 onder depotnummer 117/2000.

**Met psycholoog wordt bedoeld diegene die een doctoraal examen in de psychologie met goed gevolg heeft afgelegd, dan wel diegene die als gezondheidszorgpsycholoog staat ingeschreven in het BIG-Register van het ministerie van VWS.*

NIP
Postbus 9921
1006 AP Amsterdam
Tel.: 020-4106222
E-mail: info@psynip.nl

Aanvullende betalingsvoorwaarden Praktijk M.D. Boersma GZ-Psycholoog

1. Afspraken moeten uiterlijk 24 uur vóór het tijdstip van het onderzoek en/of de behandeling worden geannuleerd. Bij niet annuleren of bij annuleringen binnen 24 uur vóór de afspraak is de psycholoog gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen.
2. Bij betalingsachterstand zoals bedoeld onder artikel 4 van de Algemene betalingsvoorwaarden NIP is de behandelaar gerechtigd - tenzij de behandeling zich hiertegen verzet - verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
3. Bij niet betaling binnen 30 dagen na factuurdatum kan de behandelaar de cliënt een betalingsherinnering sturen en hiervoor kosten ten hoogste van 6 euro in rekening brengen.
4. Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn of haar verplichtingen dan is de behandelaar zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren. Zie bovenstaande Algemene betalingsvoorwaarden NIP punt 4 en 5.

Klachten

Heeft u klachten over de wijze van professioneel handelen van onze praktijk, dan is de eerste stap dit te bespreken met de behandelend psycholoog. Levert u dit niet voldoende op, dan kunt u een klacht indienen bij het NIP (www.psynip.nl) of via het NVGzP (<https://www.nvgzp.nl/nvgzp-klachtenregeling/>).

In situaties rond het beroepsgeheim gebruikt onze praktijk de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep. Daaronder vallen de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld) en het stappenplan materiële controle bij het opvragen van het controleplan door de zorgverzekeraar. Meer informatie via Handreiking beroepsgeheim (http://www.ggznederland.nl/uploads/assets/asset_936200.pdf).